

UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE*FORMATO DE PQRS – Protección base de datos***FECHA:****TIPO DE RECURSO****PETICIÓN****QUEJA****RECLAMO****SUGERENCIA****CONSULTA****PETICIÓN:** Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales**QUEJA:** Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un empleado de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE con el tratamiento de sus datos personales**RECLAMO:** Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE actualización, corrección o supresión de sus datos personales.**SUGERENCIA:** Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE**CONSULTA:** Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE**TIEMPO DE RESPUESTA****Petición:** 15 días hábiles**Queja:** 15 días hábiles**Reclamo:** 15 días hábiles**Sugerencia:** 15 días hábiles**Consulta:** 10 días hábiles**DATOS DEL CLIENTE****NOMBRE:****N° DE IDENTIFICACIÓN****N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO****CORREO ELECTRÓNICO****DIRECCIÓN****DESCRIPCIÓN BREVE DEL RECURSO:****Firma del Titular de la información****Nombre de quien recibe el recurso:****Fecha de recepción:****ESPACIO EXCLUSIVO UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / OPINIÓN CARIBE****Proceso a donde fue remitido:****Nombre de quien recibió:****FECHA****ACCIONES TOMADAS**